



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
КРАПИВИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

П Р И К А З

от 22.07.2021 № 103-О
пгт. Крапивинский

О внесении изменений в приказ
КЦСОН Крапивинского округа
от 01.10.2020 № 160-О
«Об организации «Школы ухода»

Во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 17.05.2021 № 108 «Об утверждении Типового положения о деятельности школы ухода организации социального обслуживания, расположенной на территории Кемеровской области – Кузбасса»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ КЦСОН Крапивинского округа от 01.10.2020 № 160-О «Об организации «Школы ухода» следующие изменения:

1.1. Приложение пункта 2 приказа изложить в новой редакции согласно Приложению к настоящему приказу (Приложение).

2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.И. Павлова

**Положение о деятельности школы ухода
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Крапивинского муниципального округа**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает организационные основы деятельности школы ухода, созданной для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально – психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества ухода за ними в домашних условиях.

1.2. Школа ухода муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа (далее - Учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, регулирующим сферу социального обслуживания, Уставом Учреждения, Типовым положением о деятельности школы ухода организации социального обслуживания, расположенной на территории Кемеровской области – Кузбасса утвержденного приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 17.05.2021 № 108, локальными правовыми актами Учреждения.

1.3. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.4. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет заведующий отделением, назначенный приказом директора Учреждения.

1.5. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода проводят специалисты Учреждения, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение). К обучению навыкам ухода могут привлекаться медицинские работники из медицинских организаций, педагоги из образовательных организаций.

1.6. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утвержденных директором Учреждения.

1.7. Обучение навыкам ухода предоставляются лицам, осуществляющим уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и

иных специалистов, осуществляющих уход (далее – лица, осуществляющие уход).

1.8. Услуги по обучению навыкам ухода предоставляются бесплатно.

2. Цели и задачи

2.1. Целями деятельности школы ухода являются:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачами школы ухода являются:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основным принципам ухода, организации безопасности пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использования технических и вспомогательных средств реабилитации, профилактики осложнений;

- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам организации питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и иным вопросам, связанным с организацией ухода;

- периодическая организация обучения специалистов, осуществляющих уход, основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3. Функции школы ухода

С целью достижения основных целей и задач специалисты школы ухода организуют:

- постоянное информирование населения о деятельности школы ухода;

- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах школы ухода;

- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;

- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;

- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью школы ухода.

4. Порядок организации деятельности школы ухода

4.1. Информация о деятельности школы ухода размещается:

- на информационных стендах Учреждения;
- на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;
- в средствах массовой информации;
- в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.

4.2. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода согласно Приложению № 1 к настоящему положению.

4.3. Обучение в школе ухода предусматривает следующие форматы занятий:

- групповые;
- индивидуальные, в том числе с выходом работников на дом;
- дистанционные.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.4. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 10 человек.

Групповые занятия проводятся на базе Учреждения в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода.

4.5. Индивидуальные занятия проводятся в соответствии с заранее составленным графиком.

Индивидуальные занятия с выходом работника на дом проводятся курсами не более 3 недель, от 2 до 5 раз в неделю.

4.6. В дистанционном формате занятия проводятся с использованием информационных технологий, в том числе с использованием Skype, Viber, WhatsApp.

Дистанционные занятия могут проводиться в групповой и индивидуальной форме.

Длительность занятия в дистанционном формате не более 1 часа.

4.7. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с планом тематических занятий, утвержденным директором Учреждения согласно Приложению № 2.

Примерные темы занятий содержатся в Приложении № 3 к настоящему положению.

4.8. В случае если гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист Учреждения информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, о возможности обучения в школе ухода, о возможности выдачи во временное пользование технических средств реабилитации, представляет контактные данные Учреждения, по которым указанные гражданин и (или) лицо могут получить необходимую консультацию.

4.9. Примерный перечень оборудования для организации работы школы ухода содержится в Приложении № 4 к настоящему положению.

4.10. Ведение документации и формирование ежемесячного отчета, заполнение журнала проведения занятий в школе ухода производится в соответствии с Приложением № 5 и Приложением № 6 к настоящему положению.

Приложение № 1
к Положению о деятельности
школы ухода

Примерный график проведения занятий в школе ухода

№ п/п	Дата проведения занятий	Формат занятий	Тема занятий	Категория обучаемых	Используемое оборудование	Ответственный специалист

Приложение № 2
к Положению о деятельности
школы ухода

**План проведения мероприятий
с целью информирования населения и выявления лиц,
осуществляющих неформальный (родственный) уход,
нуждающихся в обучении в школе ухода**

№ п/п	Дата проведения мероприятия	Мероприятие

Приложение № 3
к Положению о деятельности
школы ухода

Примерные темы занятий школы ухода

1. Особенности организации ухода за лицами пожилого возраста.
2. Организация двигательной активности лица пожилого возраста.
3. Особенности питания лиц пожилого возраста.
4. Организация сна и отдыха лиц пожилого возраста.
5. Особенности личной гигиены лиц пожилого возраста.
6. Особенности наблюдения и ухода за больными пожилого возраста.
7. Коммуникации. Психологическая помощь и коммуникация.
8. Первая помощь. Что делать в экстремальной ситуации.
9. Профилактика эмоционального выгорания лица осуществляющего уход.

Приложение № 4
к Положению о деятельности
школы ухода

**Примерный перечень оборудования
для организации работы школы ухода**

Раздел	Наименование	Комментарии
Приспособления для передвижения	Поручни (перила) для самоподнимания прямые (линейные)	Обеспечение безопасности передвижения и принятия устойчивого положения, например, в ванной
Трость опорная	Трость опорная с анатомической ручкой, регулируемая по высоте с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении
Костыли подмышечные	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности
Костыли с опорой под локоть	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	Помощь в безопасном передвижении для граждан с проблемами мобильности
Ходунки роллаторы складные	Ходунки-роллаторы	Помощь в безопасном передвижении
Ходунки опорные складные шагающие	Ходунки шагающие	Помощь в безопасном передвижении
Кресло коляска с высокой спинкой		
Кресло коляска с узкой колесной базой	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью
Кресло коляска		
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	Обеспечение возможности передвижения самостоятельно или с посторонней помощью
Приспособления для ухода	Противопролежневый матрас воздушный (с компрессором)	Профилактика образования пролежней
	Противопролежневая подушка воздушная гелевая	Предотвращение образования пролежней («просидней») тем, кто много сидит, например, в кресле-коляске
	Доска скользящая для пересаживани	Помощь в безопасном перемещении с одной поверхности на другую
	Опора под спину	Обеспечение возможности придавать и безопасно удерживать положение «сидя»
	Опора (лесенка) в кровать веревочная	Помощь в активизации маломобильных людей

Приспособления для ухода	Простыня скользящая для перемещения	Помощь в безопасном перемещении
	Насадка на унитаз	Обеспечение возможности безопасной дефекации и деуринации без замены унитаза
	Кресло-стул с санитарным оснащением (сколесами)	Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья
	Судно	Обеспечение возможности дефекации и деуринации без применения абсорбирующего белья
	Пояс вспомогательный для перемещения	Помощь в безопасном перемещении
Приспособления для осуществления гигиенических мероприятий	Сиденье для ванн поворотное	Помощь в перемещении в ванную для мытья, принятия душа
	Стул для мытья в ванне или душе	Помощь в осуществлении гигиенических процедур, мытья
	Ванночка для мытья головы надувная	Помощь в осуществлении гигиенических процедур
	Ступеньки с поручнем/без поручня	Обеспечение безопасного доступа к высоким поверхностям в доме, помощь в пользовании ванной
Кровать и иные приспособления	Кровать многофункциональная	Безопасное и удобное позиционирование маломобильного человека
	Прикроватный столик	Организация безопасного и функционального пространства около кровати
	Ограждение для кровати	Предотвращение падений

Приложение № 5
к Положению о деятельности
школы ухода

Примерная форма журнала проведения занятий в школе ухода

№ п/п	Дата проведения	Тема занятий	Формат занятия	Количество часов	Количество обученных	Категория обучающихся	Ответственные специалисты, проводившие обучение

Приложение № 6
к Положению о деятельности
школы ухода

Примерная форма ежемесячного отчета

Количество обученных лиц в школе ухода по состоянию на _____				
Всего	из них:			
	Получатели социальных услуг	Родственники	Сотрудники учреждения	Прочие

Количество проведенных занятий в школе ухода по состоянию на _____				
Всего	из них:			
	индивидуальные		групповые	дистанционные
	всего	в т.ч. выездные		