

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 23.06.2015 № 197, от 19.02.2011 № 54, от 06.05.2016 № 170, от 13.06.2017 № 282,  
от 06.12.2017 № 626, от 09.06.2018 № 232, от 20.11.2019 № 671)

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

### 2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

### 3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными

нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения лечебно-профилактического учреждения, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы);

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

(п. 5.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

## 6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление гражданином документов (или представления не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области  
от 09.06.2018 N 232)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

					проживания	предоставления	
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		учреждения				результатам ее предоставления	
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным	При экстренном помещении несовершеннолетних,	Ежедневное 5-разовое питание для	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	детей в период нахождения в организации социального обслуживания		обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные	В соответствии с приказом департамента	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		<p>должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>	<p>нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании</p>		<p>противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>предоставления</p>	
8	<p>Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания</p>	<p>При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами.</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	



		<p>Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга</p>					
9	<p>Содействие в получении разовой материальной помощи</p>	<p>Выяснение ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации</p>	<p>По обращению</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно					
12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)
13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации,	По обращению в случае нуждаемости	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		предоставляющие предметы личной гигиены				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга предоставляется по месту их	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

	дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	документов для заключения договора на оказание социальных услуг			проживания	социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения					
18	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

---