



Кемеровская область-Кузбасс
Крапивинский муниципальный округ

управление социальной защиты населения администрации
Крапивинского муниципального округа

ПРИКАЗ

от 15.01.2024 № 6в
пгт. Крапивинский

Об утверждении Плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг

Во исполнение пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях улучшения качества работы муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа (далее - КЦСОН Крапивинского округа) на основании результатов проведения независимой оценки качества деятельности организаций социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КЦСОН Крапивинского округа.
2. Директору КЦСОН Крапивинского округа (Павлова А.И.) осуществить

реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



И.И. Тузовская

Никитина Полина Ивановна
8(38446)22160

Утвержден
 приказом УСЗН администрации КМО
 от « 15 » января 2024г. № 6в

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 муниципальным бюджетным учреждением
 «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией .	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - об учредителе (учредителях) – поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - о численности получателей социальных услуг по формам	Разместить информацию на официальном сайте учреждения.	март	Гусарова Екатерина Юрьевна, заместитель директора КЦСОН Крапивинского округа		

<p>социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату;</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>				
<p>Отсутствие цветов в зоне отдыха при входе.</p>	<p>Разместить цветы в зоне отдыха при входе.</p>	<p>июнь</p>	<p>Кузнецов Владимир Дмитриевич, заместитель директора Крапивинского округа</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организовать доставку продуктов на транспорте.	Организовать прием заявок от социальных работников, получателей социальных услуг на осуществление доставки продуктов лекарственных средств, промышленных товаров.	февраль	Миронова Валентина Анатольевна, заведующая отделением срочного социального обслуживания КЦСОН Крапивинского округа	
Уборка территории. Снабжение современным оборудованием для помощи населению такие как газонокосилка, снегоуборочная техника.	Довести до сведения социальных работников информацию о действующем перечне дополнительных социальных услуг.	апрель	Кузнецов Владимир Дмитриевич, заместитель директора КЦСОН Крапивинского округа	
Получение и доставка льготного угля всем пенсионерам независимо от их пенсия. Получение бесплатных лекарств.	Разместить в Крапивинской районной газете «Тайдонские родники», официальном сайте и группах социальных сетей учреждения информации о категориях граждан, имеющих право на получение угля в рамках благотворительной акции. Довести до сведения социальных работников информацию о возможности выписки и получение лекарственных препаратов через отделение срочного социального обслуживания.	май февраль	Миронова Валентина Анатольевна, заведующая отделением срочного социального обслуживания КЦСОН Крапивинского округа	