

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 13.06.2017 N 282,
от 09.06.2018 N 232)

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию,

выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

3. Стандарт социальной услуги
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации
Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо
за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в [порядке](#), установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи

и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации,

которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.
(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)
(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

справка о размере пенсии и других доходах (в том числе имущественных);

свидетельство о рождении ребенка (детей);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в отношении несовершеннолетних(его) детей (ребенка) в письменной произвольной форме с учетом требований [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N

152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.3. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям.

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации.

(пп. 7.2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания, за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

(пп. 7.3.4 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.4-1. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

(пп. 7.3.4-1 введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

(абзац введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

(введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.
(п. 8.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2016 N 54, от 09.06.2018 N 232)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения						
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период	В соответствии с приказом департамента социальной защиты	В соответствии с санитарно-гигиеническими	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	услуг согласно утвержденным нормам		нахождения в организации социального обслуживания	населения Кемеровской области (далее - департамент)	требованиям и	полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

						производится по результатам ее предоставления	
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность	

	бесконфликтно о социального поведения (аутотренинг, дополнительны е услуги) 1 услуга	помощи в выходе из состояния психологическо о дискомфорта и повышении стрессоустойчиво сти и уровня психологической культуры	услуг (далее - программа)		ью в снятии последствий психотравми рующих ситуаций, нервно- психической напряженнос ти, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолеваю щим асоциальные формы поведения, формировани и личностных предпосылок для адаптации к изменяющим ся условиям	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.3.2	Социально- психологическо е консультирован ие, в том числе по вопросам внутриличностны х отношений	Оказание квалифицирован ной помощи в решении внутриличностны х проблем, проблем межличностного	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально- психологичес кое консультиров ание, в том числе по вопросам внутриличностны х отношений	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

		<p>взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем,</p>			<p>ных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

		(внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;					
--	--	---	--	--	--	--	--

		разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации					
1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическим и методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота					
--	--	---	--	--	--	--	--

		занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата;					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>					
1.3.4	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	

		группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга			(тестирование, анкетирование, наблюдение)	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления	Объем услуги определяется потребностями	В соответствии с	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором	Показатели качества предоставления	

	мер социальной поддержки	получателя социальных услуг	программой		и программой	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам		организации социального обслуживания			; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.3	Предоставление лицам без определенного	Проведение противопедикулезных	Услуга предоставляется один раз	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-	Показатели качества предоставления	

	места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	мероприятий	при поступлении в организацию социального обслуживания		гигиенически ми требованиям и	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

						производится по результатам ее предоставления	
2.1.7	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежащего	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>положения в сидячее с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга.</p> <p>2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга.</p> <p>4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга					
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	направлении в медицинские организации	страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	обслуживания		показаниям	полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактическо	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>го учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта);</p> <p>сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта),</p> <p>содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта).</p> <p>Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг</p>					
2.2.4	<p>Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-</p>	<p>Направление к врачу, узким специалистам.</p> <p>Объем услуги определяется потребностями получателя</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению, по медицинским показаниям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность</p>	

	ортопедически ми изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	социальной услуги				; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.6	Проверка условий хранения	Проверка условий хранения	В соответствии с	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором	Показатели качества предоставления	

	лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	программой		и программой	социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний и объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.</p>					
2.2.8	<p>Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача</p>	<p>Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>В соответствии с договором и программой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		е одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.					
2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально- психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально- психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации					
2.4	Социально-трудовые услуги						
2.4.1	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;	

	жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных	Показатели качества предоставления социальной	

	<p>трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций</p>	<p>социального обслуживания; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)</p>		<p>трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--

		для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации					
2.5	Социально-правовые услуги						
2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

						предоставления	
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в	В период нахождения организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		получении квалифицированной юридической помощи				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение

			я			своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимо для оказания социальной	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		<p>утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>	<p>помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации и в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>		<p>состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.1.2	<p>Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным</p>	<p>Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;</p>	

	нормам	ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания		обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за	Измерение	В период	В соответствии	По	Показатели	

	состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	нахождения в организации социального обслуживания	с приказом департамента	медицинским показаниям	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан,

		и, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	избавлению от вредных привычек
3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно.	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья

		Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				производится по результатам ее предоставления	
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворени

		<p>ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга</p>					<p>е потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях</p>
3.2.5	<p>Оказание первой доврачебной помощи</p>	<p>Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По медицинским показаниям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг</p>

		экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга					
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			формы поведения, формирования и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		занятие - 1 услуга			помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем		
3.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		мероприятие - 1 услуга					
3.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора,

	м телефона доверия	оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальны х ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том			здоровья граждан, повышение их стрессоустой чивости и психической защищенност и	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	индивидуальн ой программы и акта выполненных работ
--	-----------------------	--	--	--	---	---	--

		<p>числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально- психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина;</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю; по мере необходимости при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка</p>	

		<p>проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Единица</p>			<p>я личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)</p>	<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

		социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
3.4.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;</p>	

		<p>рекомендаций по решению социально-педагогических проблем.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.4.3	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения,</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	

		<p>их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным</p>		<p>самоконтроль должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественны</p>	<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		<p>уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю.</p>			<p>в местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечиваться формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

		Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.5	Социально-трудоуслуги						
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудоу реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

		<p>несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	обслуживания		показаниям	<p>полнота; своевременность ;</p> <p>результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.5.2	<p>Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональ</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ;</p> <p>результативность</p>	

	ным навыкам	<p>разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-</p>			, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	-------------	--	--	--	---	--	--

		<p>трудоустройству; определение сроков, форм и условий социально-трудоустройству. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	<p>Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов</p>	<p>Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти,</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	

		<p>назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга</p>			<p>органом местного самоуправления, организацией</p>	<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.6.2	<p>Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по</p>	

		<p>юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга</p>				результатам ее предоставления	
3.6.3	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
3.7.3	Обучение	Обучение детей-	В период	В соответствии	По	Показатели	Услуга должна

	<p>навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>инвалидов</p> <p>навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	<p>нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>с приказом департамента</p>	<p>обращению</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>
4	<p>Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи</p> <p>(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018</p>						

N 232)

4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования и личностных предпосылок	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					для адаптации к изменяющимся условиям		
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					решения этих проблем		
4.1.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-	В соответствии	В соответствии с приказом	Услуга должна	Показатели качества	

		<p>психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	с программой	департамента	<p>обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды</p>	<p>предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
4.1.5	<p>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в</p>	<p>Услуга предоставляется экстренно</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка</p>	<p>Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, индивидуальная программа, договор и акт</p>

		<p>кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия:</p>			<p>чивости и психической защищенности</p>	<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>предоставленных услуг не оформляется</p>
--	--	---	--	--	---	---	---

		беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально- психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
4.1.6	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	

		<p>результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p>			<p>ие, наблюдение)</p>	<p>производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	----------------------------	--	--

		Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирован	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифициро	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	ие	коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			ванной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям (в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)						
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним	Жилые помещения должны соответствовать	Несовершеннолетний(е) с матерью находи(я)тся	В соответствии с приказом департамента	Все жилые помещения должны отвечать	Показатели качества предоставления социальной	

	получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	в кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимо для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством		требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	утвержденным нормам	услуги: ежедневно при условии нахождения в отделении дневного пребывания. Единица социальной услуги: предоставление питания одному получателю в сутки - 1 услуга			социального обслуживания	; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга				предоставления	
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершенно летних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги:	При поступлении в организацию социального обслуживани я	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставля ются женщинам, подвергшимс я насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико- социального обследования, оказание квалифициров анного консультирова ния, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико- санитарной помощи должны

		однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга					обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		получателю социальных услуг - 1 услуга					
5.3	Социально-психологические услуги						
5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: одно занятие - 1 услуга			и личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					внутренних ресурсов для решения этих проблем		
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

5.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта

		состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальны х ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием			их стрессоустой чивости и психической защищенност и	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	выполненных работ
--	--	--	--	--	--	--	----------------------

		телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально- психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов,					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
5.3.6	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	

		<p>диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационн ых мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально- психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально- психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере</p>			<p>е, анкетирован ие, наблюдение)</p>	<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	--	--

		необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>					
5.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	консультирование	педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность).	

	детей навыкам самообслуживания, общения	самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для			самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания,	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	---	---	--	--	---	---	--

		<p>занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>			<p>поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в учреждении социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.5	Социально-трудоуслуги						
5.5.1	Проведение мероприятий по	Организация психолого-	В период нахождения	В соответствии с приказом	По обращению,	Показатели качества	

	социально- трудо- вой реабилитации	медико- педагогического сопровождения несовершенноле- тнего в процессе социально- трудо- вой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально- трудо- вой реабилитации несовершенноле- тнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	в организации социального обслуживани- я	департамента	по медицински м показаниям	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудо- вых возможностей и	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого	В период нахождения в организации социального обслуживани	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использовани я остаточных трудо- вых возможности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других</p>	<p>я</p>		<p>й, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса</p>	<p>своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	----------	--	--	--	--

		<p>специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	<p>Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов</p>	<p>Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p>	

		<p>реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга</p>			<p>органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией</p>	<p>(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
5.6.2	<p>Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	

		<p>получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга</p>				<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
5.6.3	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				производится по результатам ее предоставления	
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>полнота;</p> <p>своевременность;</p> <p>результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
-------	---	---	--	--	--------------	--	--

6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей	Объем услуги определяется утвержденными нормативами.	В период нахождения несовершеннолетнего в	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону,	Показатели качества предоставления социальной	

	социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	семейно-воспитательной группе		росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка	

		<p>предоставления социальной услуги: по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга</p>				<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
6.2.2	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере</p>	<p>В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению, медицинским показаниям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек</p>

		необходимости. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга					
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	В период нахождения несовершенно летнего в семейно- воспитательн ой группе	В соответствии с приказом департамента	По медицински м показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершенно летнего

6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	<p>Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p>	<p>Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования и личностных предпосылок для адаптации к</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

					изменяющим ся условиям		
6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление	Показатели качества предоставления социальной	

		<p>проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды</p>	<p>услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
6.3.5	<p>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	<p>В случае предоставления услуги анонимно заявление, индивидуальная программа, договор и акты предоставленных услуг не оформляются</p>

		<p>равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальны х ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельног о решения возникших проблем и преодоления трудностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица</p>			<p>защищенност и</p>	<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--------------------------	--	--

		социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	<p>Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка</p>	

		<p>по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной</p>			помощи	<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--------	---	--

		услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными и личностными особенностями несовершеннолетних. Периодичность</p>			<p>по социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга					
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нуждаемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.6.2	Содействие в проведении	В соответствии с индивидуальной	В соответствии	В соответствии с приказом	По обращению	Показатели качества	Предоставление услуги

	социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	программой реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	с программой	департамента		предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность ; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

		учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				предоставления	
--	--	--	--	--	--	----------------	--